

## Yrkesetiske retningslinjer ved Aksis AS

Retningslinjene bidrar til å oppfylle vår personalpolitikk og kvalitetssikrer våre arbeidsrettede tiltak. De styrker samarbeidet internt og eksternt, og sikrer trivsel blant alle ansatte og god service overfor kunder.

- Aksis AS tilstreber at alle ansatte har ett felles sett av holdninger og verdier som grunnlag for arbeidet vårt. I møte med arbeidstakere, kursdeltakere, medarbeidere, kunder og samarbeidspartnere fremstår vi som kompetente, ansvarlige og profesjonelle.
- Vi overholder taushetsplikten og hindrer at uvedkommende får kjennskap til noens private eller personlige anliggender, og til forretningsvirksomheten for øvrig.
- Alle er varsomme i bruk av sosiale medier, herunder overholder personvern, taushetsplikten og bedriftens arbeidsreglement.
- Vi viser respekt for alle. Vi er imøtekommende, vennlige og tolerante. Vi møter alle med respekt og likeverd, uavhengig av seksuell legning, livssyn, politiske oppfatninger, sosial bakgrunn, alder, funksjonshemming, sykdom, kjønn eller kulturelle forskjeller.
- Vi snakker med hverandre, ikke om hverandre. Det føres en positiv og god tone internt på bedriften og eksternt.
- Vi er bevisst egne fordommer og eventuelt forutinntatte holdninger, og unngår at dette kommer til uttrykk, eller på annen måte påvirker oss i møte med andre.
- Vi er bevisst egen påvirkningskraft og bidrar til at alle tar sine egne valg.
- Vi unngår situasjoner hvor det kan stilles spørsmål eller reises tvil om vår habilitet. Vi fremstår som upartisk og rettferdig og vi skiller mellom det private og det profesjonelle. Vi tilegner oss ikke personlige goder eller fordeler i arbeidet.
- Vi er tilgjengelige, mottakelige og lydhøre og yter god service.

*Vedtatt på allmøte 07.02.2019*

Steinar Karlstrøm, Adm dir